



Nota VELO-bestuur – 28/10/2016
Reflecties op de voorbereiding van de eerstelijnsconferentie

Vanuit het Vlaams Eerstelijns Overleg (VELO) wensen we graag te reageren op de ontwikkelde teksten rond de voorbereiding van de eerstelijnsconferentie.

1. Keuzevrijheid en vertrouwen

Voor VELO is de vrije keuze van de persoon met een zorgvraag een recht, zowel wat betreft gezondheid als welzijn, zowel op medisch, als op menselijk vlak. Keuzevrijheid is de beste garantie voor een vertrouwensrelatie tussen de persoon met een zorgvraag en de zorgverleners, waar vertrouwen dan weer een belangrijke pijler is voor gezamenlijke bepaalde zorgdoelen en taakafspraken op basis van reële noden en behoeften.

2. Een open zorgmodel

VELO pleit voor een open zorgmodel, waarin zorgverstrekkers zich engageren tot samenwerking met andere zorgactoren die de persoon met een zorgnood zelf kiest. Deze samenwerking loopt over lijnen heen door een mobilisatie van zowel interdisciplinaire als intersectorale samenwerking. Hiervoor is nood aan een constructieve samenwerkingscultuur (mentaliteitswijziging) bij alle betrokken actoren, i.p.v. bijkomende structuren.

Een open zorgmodel is niet hiërarchisch. Elke zorgverlener heeft de verantwoordelijkheid om een antwoord te formuleren en door te verwijzen indien nodig. De gelijkwaardigheid tussen alle zorgactoren vormt de basis voor een integrale aanpak met een duidelijk doel: de optimale afstemming van zorg en ondersteuning op de vragen en behoeften van cliënten die zich in een kwetsbare situatie bevinden. De aanpak is holistisch: het welzijn, de context en omgeving van de zorgvrager worden telkens mee in rekening genomen.

Een open zorgmodel is flexibel. Zorgbehoeftes zijn evolutief en veranderen doorheen de tijd. De inzet van verschillende en veranderende actoren laat toe om gepast op de actuele behoeftes in te spelen.

Een open zorgmodel is vraaggestuurd en bottom-up. Vaste, rigide eerstelijnsnetwerken vertrekken van het aanbod. In een open model is de vraag van de persoon met een zorgnood het uitgangspunt.

3. Een duurzaam financieel beleid

In de werkgroep- en syntheses teksten lezen we een pleidooi voor de creatie van bijkomende structuren, functies, procedures, adviesraden, enz. als oplossing voor de noden in de zorg. Maar dit zal de zorgtekorten niet oplossen, noch garanties bieden op kwaliteit. VELO pleit ervoor dat ingezet wordt op een voldoende ruim aanbod basiszorg om te kunnen ingaan op de bestaande en toekomstige zorgnoden. De basishonoraria en financieringsmechanismes moeten voldoende kostendekkend zijn en interdisciplinair overleg includeren.

4. Een rechtvaardige en eenvoudige regelgeving

De grote diversiteit aan structuren, regelgevingen, procedures, administratielast, enz. zorgen voor een complex en versnipperd zorglandschap. Dit zorgt bovendien voor ongelijkheid tussen sectoren en werpt drempels op voor interdisciplinair werken. Het inzetten op een afgestemde en rechtvaardige regelgeving over sectoren heen is onontbeerlijk voor de versterking van en samenwerking in de eerstelijns.